АВТОРСКОЕ ПРАВО © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.
Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

**О данном руководстве**

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

**История редакций**

Новая версия – июль 2026 г.

**Подтверждение товарных знаков**

EZVIZ ™, ™ и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

**Заявление об ограничении ответственности**

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

# Содержание


Инструкция ..... 1

Комплект поставки ..... 2

Обзор ..... 3

1. Передняя панель ..... 3
2. Задняя панель ..... 4

Установка ..... 5

1. Схема установки ..... 5
2. Просмотр видео установки ..... 5
3. Установите батарею ..... 6

Скачайте приложение EZVIZ ..... 7

Добавление замка в приложение EZVIZ ..... 7

Создать первого администратора ..... 7

Настройка замка ..... 8

1. Добавление администратора/пользователя ..... 8
2. Добавить отпечаток ..... 8
3. Добавить пароль ..... 9
4. Добавление карты ближнего распознавания ..... 9
5. Удаление администраторов/пользователей ..... 10

Использование замка ..... 10

1. Разблокировка отпечатком пальца ..... 10
2. Разблокировка паролем ..... 11
3. Разблокировка картой ..... 11
4. Механическая разблокировка ключом ..... 12
5. Блокировка от детей ..... 12
6. Одноразовый код доступа ..... 12
7. Периодический пароль ..... 12

Эксплуатация и техническое обслуживание ..... 13

1. Разблокировка в экстренных ситуациях ..... 13
2. Сигналы оповещения ..... 13
3. Восстановление заводских настроек ..... 13
4. Функция однократного отключения звука ..... 13

Операции в приложении EZVIZ ..... 14
1. Главная страница ..... 14
2. Настройки ..... 15

Техническое обслуживание ..... 15
1. Ежедневное обслуживание ..... 15
2. Часто задаваемые вопросы (FAQ) ..... 16

# Инструкция

- Правильная установка интеллектуального замка EZVIZ (далее  замок) имеет решающее значение для его работы и срока службы. Рекомендуется профессиональная установка с использованием шаблона для сверления отверстий, который входит в комплект поставки.
- В случае ремонта в помещении рекомендуется снять замок и повторно установить его по окончании ремонта, чтобы избежать его повреждения и сокращения срока службы.
- Обратите внимание — дезинфицирующее средство может вызвать повреждение корпуса замка.
- После завершения инициализации замок очистит всю пользовательскую информацию.
- В случае падения уровня заряда батарей после использования в течение некоторого времени сработает сигнал оповещения о низком уровне заряда. Необходимо вовремя менять батареи, соблюдая полярность.
- Если вы уезжаете из дома или не пользуетесь замком в течение долгого времени, берите механический ключ с собой, не оставляйте его внутри помещения. Следует извлечь батареи, чтобы обеспечить срок службы замка.
- Поскольку замок устанавливается в открытом пространстве, рекомендуется соблюдать меры безопасности во время его использования, например, надежно хранить мелкие детали (например, механические ключи или карты). Проверяйте окружающее пространство перед разблокировкой, а также своевременно обновляйте пароль и настройки считывающей карты при любом риске кражи или незаконного копирования данных для разблокировки.
- Для пользователей с плоским или тонким отпечатком пальца рекомендуется использовать большой палец для регистрации отпечатка пальца для повышения успешности, а также для регистрации более одного отпечатка пальца для каждого пользователя. Каждый пользователь поддерживает максимум 5 отпечатков пальцев.
- В памяти замка можно сохранить до 50 отпечатков пальцев, 50 паролей и 50 карт.
- Технология биометрического распознавания в этом продукте работает ПОЛНОСТЬЮ ЛОКАЛЬНО на устройстве, которое вы контролируете и управляете самостоятельно, и служит исключительно для поддержки вашего решения о разблокировке. В течение всего процесса сохраненные данные всегда содержат только технические значения, то есть биометрические данные, полученные из шаблонов, которые вы заранее предоставили добровольно (такие как изображения лица, шаблон отпечатка пальца, шаблон вен ладони), которые не могут быть использованы для восстановления исходных данных.

## Комплект поставки

| Номер: | Название детали | Количество |
|---|---|---|
| 1 | Передняя панель | ×1 |
| 2 | Задняя панель | ×1 |
| 3 | Шаблон отверстий | ×1 |
| 4 | Корпус замка | ×1 |
| 5 | Пакет со стандартными шурупами | ×1 |
| 6 | Пакет с винтами для корпуса замка | ×2 |
| 7 | Батарея размера AA | ×4 |
| 8 | Механический ключ | ×2 |
| 9 | Квадратный штифт | ×1 |
| 10 | Нормативная информация | ×1 |
| 11 | Быстрое руководство по началу работы | ×1 |

Внешний вид замка зависит от фактической модели, которую вы приобрели.

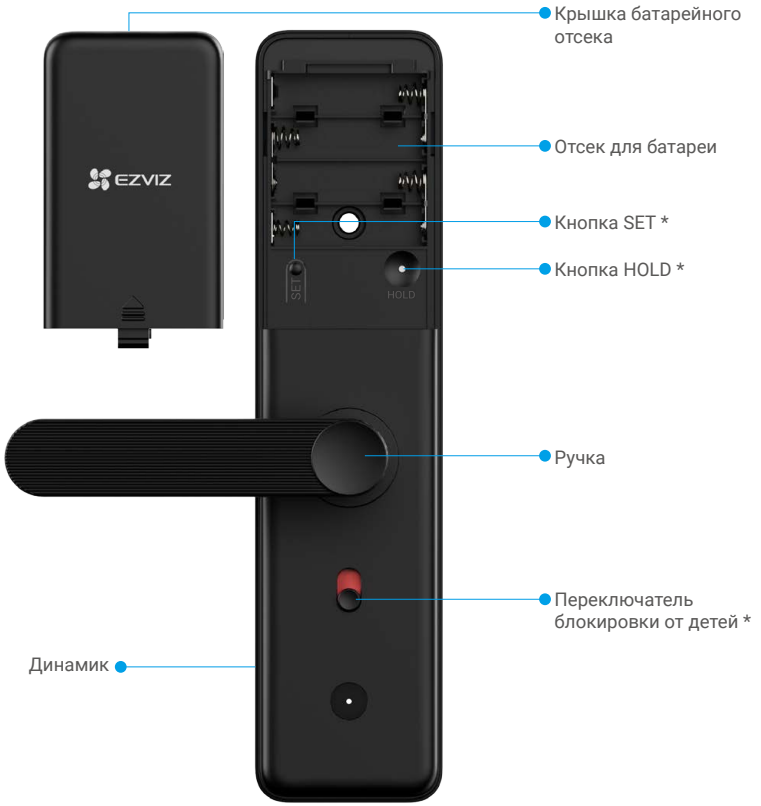
# Обзор

## 1. Передняя панель




| Наименование | Описание |
|---|---|
| Кнопка дверного звонка | Коснитесь зоны клавиатуры для активации и нажмите на значок, чтобы позвонить в дверной звонок. |
| Индикатор разблокировки | Значок загорается, когда дверь разблокирована. Нажмите на ручку, чтобы открыть дверь. |
| Индикатор низкого заряда батареи | Когда уровень заряда батареи ниже 20%, индикатор включается. Пожалуйста, зарядите батарею как можно скорее. |
| Цифровая клавиатура | Нажмите для ввода номеров 0-9. |
| Порт аварийного электропитания | Когда батарея разряжена, подключите аварийный порт питания передней панели к портативному аккумулятору (Power Bank) с помощью кабеля Type-C (приобретается отдельно). Затем разблокируйте с помощью отпечатка пальца, пароля или карты. |

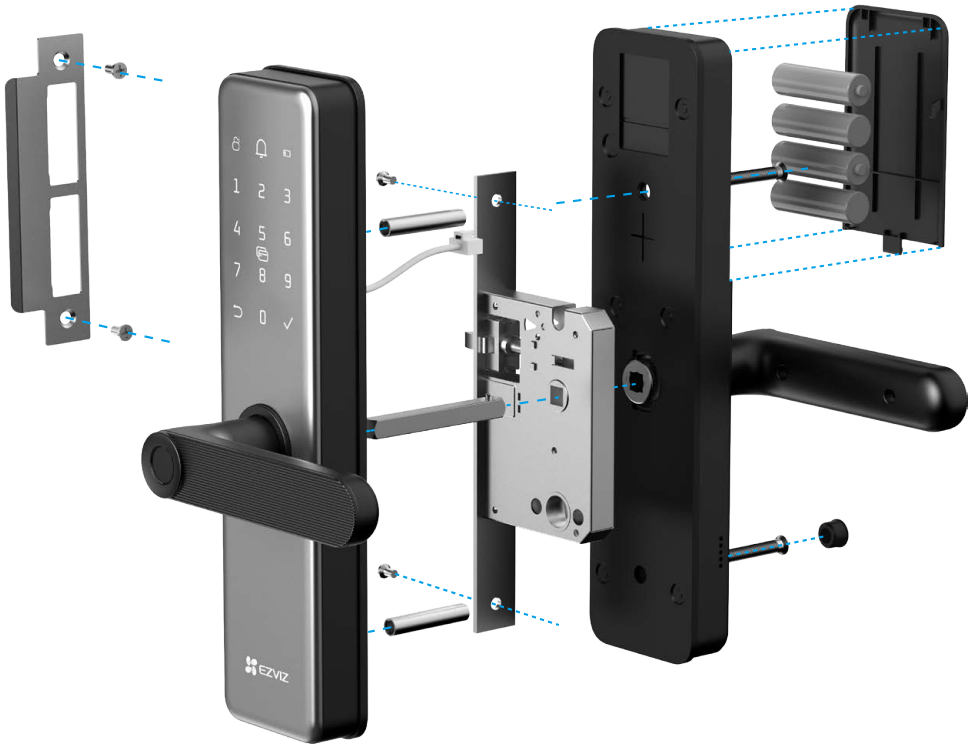
## 2. Задняя панель




| Наименование | Описание |
|---|---|
| Кнопка SET | Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд для входа в режим конфигурации сети. |
| Кнопка HOLD | Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд для активации режима прохода. В этом режиме дверь остается открытой, а индикатор разблокировки остается включенным. Просто нажмите на ручку, чтобы открыть дверь.<br>Нажмите кнопку один раз, чтобы отключить режим прохода. |
| Переключатель блокировки от детей | Активация: Переместите переключатель вниз.<br>Деактивировать: Передвиньте переключатель вверх.<br>Рекомендуется включить детский замок, когда дети остаются одни дома. |

# Установка

## 1. Схема установки

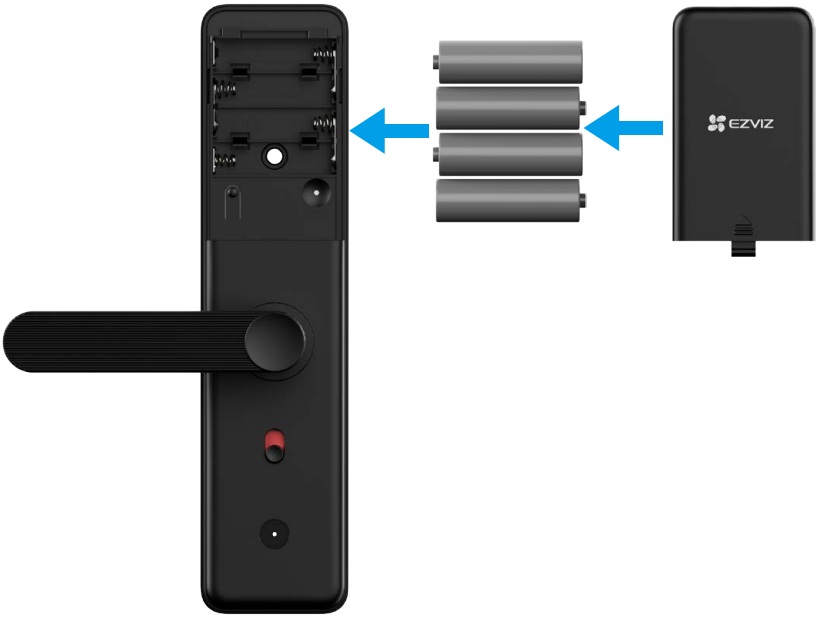



## 2. Просмотр видео установки

Пожалуйста, нажмите , чтобы посмотреть видео установки.

## 3. Установите батарею

1. После установки снимите крышку отсека батареи с задней панели.
2. Установите 4 батареи AA (входит в комплект поставки) в отсек для батарей.
3. Затяните крышку батарейного отсека.




Предупреждения и инструкции по безопасности батарей

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! При неправильной замене батарей существует риск взрыва. Внимательно прочитайте и следуйте всем инструкциям по обращению с батареями.

- Используйте только указанные батареи: При замене Вы ДОЛЖНЫ использовать четыре (4) новые высококачественные щелочные батареи типа AA (LR6, 1,5 В). Во избежание взрыва следите за правильностью напряжения и полярностью. Не смешивайте щелочные батареи с другими типами (например, углерод-цинковыми, литиевыми или перезаряжаемыми NiMH).
- Не смешивайте старые и новые батареи: Всегда заменяйте все четыре батареи одновременно.
- Проверьте правильность полярности: Не меняйте местами клеммы (+) и (-) при установке батарей.
- Извлекайте батареи во время длительного хранения: Если умный замок не будет использоваться в течение длительного периода времени, извлеките батареи, чтобы предотвратить утечку и повреждение устройства.
- Не заряжайте или не подвергайте воздействию тепла: Никогда не заряжайте неперезаряжаемые щелочные батареи. Не выбрасывайте их в огонь или не подвергайте воздействию чрезмерной температуры.
- Надлежащая утилизация: Утилизируйте использованные батареи в соответствии с местными законами об охране окружающей среды и правилами утилизации отходов. Не выбрасывайте их вместе с обычными бытовыми отходами.

# Скачайте приложение EZVIZ

Перед загрузкой приложения:
- Если приложение уже установлено, убедитесь, что это последняя версия, проверив наличие обновлений в магазине приложений.
- Если приложение не установлено, выполните следующие шаги, чтобы загрузить его.

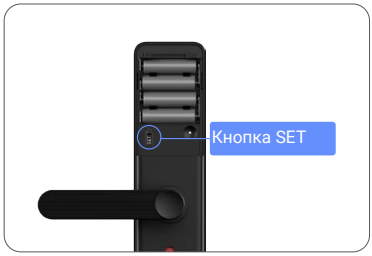
1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi 2,4 ГГц (не поддерживается частота 5 ГГц).
2. Загрузите приложение EZVIZ, найдя "EZVIZ" в App Store или Google Play™.
3. Зарегистрируйте аккаунт EZVIZ и войдите в систему.

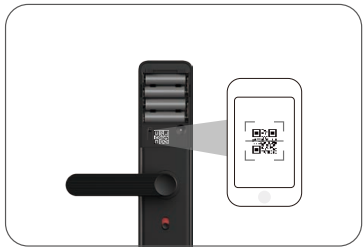
| Приложение EZVIZ | |
|---|---|
| Download on the App Store | GET IT ON Google Play |

# Добавление замка в приложение EZVIZ

- Интерфейс приложения может отличаться в зависимости от обновлений версии.
- Поддерживается только Wi-Fi 2,4 ГГц.

Пожалуйста, добавьте замок в приложение EZVIZ, следуя шагам:
1. Войдите в приложение EZVIZ.
2. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
3. Снимите крышку задней панели, нажмите и удерживайте кнопку SET, пока замок не издаст голосовое сообщение, а клавиатура не начнет мигать цифрой 0, что означает, что замок перешел в режим настройки сети.
4. Сканируйте QR-код под батарейным отсеком.



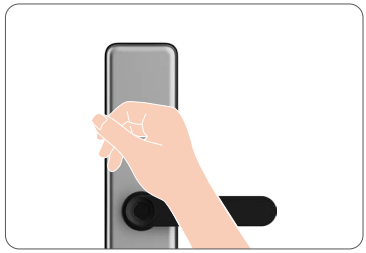



5. Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку сети Wi-Fi и добавить замок в аккаунт.

# Создать первого администратора

Убедитесь, что блокировка была добавлена в приложение EZVIZ, а затем следуйте голосовым подсказкам, чтобы задать первого администратора.

1. Коснитесь клавиатуры, чтобы активировать её.
2. Когда на клавиатуре загорится √, нажмите √, чтобы добавить администратора.
3. Введите пароль из 6-10 цифр, затем нажмите '√', чтобы подтвердить.
4. Повторите ввод пароля, а затем нажмите √ для повторного подтверждения.



6-10 последовательных или повторяющихся цифр не допускаются.
- 6-10 последовательных цифр, например 123456/654321.
- 6-10 повторяющихся цифр, например 111111.

# Настройка замка

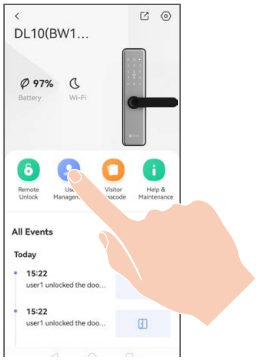
После добавления замка вы можете настроить его в приложении EZVIZ.

- Перед установкой убедитесь, что вы добавили администратора.
- Перед первым использованием снимите с замка защитную пленку.
- После активирования зоны клавиатуры она автоматически отключится примерно через 20 секунд, если не будет обнаружена никакая операция.

## 1. Добавление администратора/пользователя

Пользователи могут разблокировать дверь только после настройки способа разблокировки.

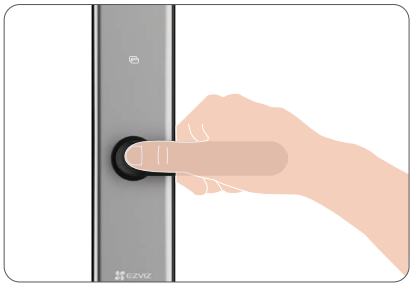
1. Включите Bluetooth на мобильном телефоне и войдите в приложение EZVIZ.
2. Чтобы добавить администратора или пользователя, нажмите на главной странице устройства "Управление пользователями > Добавить пользователя".




## 2. Добавить отпечаток

- Добавление до 5 отпечатков пальцев на одного пользователя.
- Поместите палец на сканер отпечатков пальцев так, чтобы он полностью покрывал устройство, избегая чрезмерного нажатия или наклона угла.

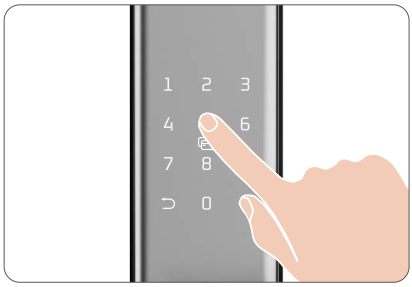
1. Включите Bluetooth на мобильном телефоне и войдите в приложение EZVIZ.
2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
3. Нажмите «Отпечаток пальца > Добавить отпечаток пальца» и следуйте указаниям мастера приложения и голосовой подсказке для добавления отпечатка пальца.
4. После добавления отпечатка пальца вы можете использовать его для разблокировки двери.



## 3. Добавить пароль

Добавьте до 1 пароля на пользователя.

1. Включите Bluetooth на мобильном телефоне и войдите в приложение EZVIZ.
2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
3. Коснитесь цифрового кода. Когда клавиатура на передней панели загорится, введите пароль из 6–10 цифр. Если введённый ключ содержит код ≥ 6 цифр, нажмите «√» для подтверждения.
4. Повторно введите пароль, нажмите "√" для подтверждения. Прозвучит сигнал, указывающий на то, что пароль успешно добавлен.
5. После добавления пароля вы сможете использовать его для разблокировки двери.



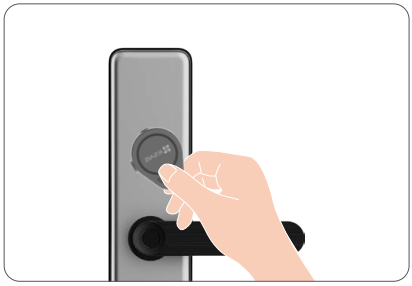

6-10 последовательных или повторяющихся цифр не допускаются.
- 6-10 последовательных цифр, например 123456/654321.
- 6-10 повторяющихся цифр, например 111111.

Для добавления пароля принудительного доступа выполните указанные выше шаги. В случае опасности вы можете разблокировать дверь с помощью пароля принуждения, и замок отправит сигнал тревоги на мобильный телефон членов вашей семьи или друзей, если вы уже использовали совместно с ними устройство.

## 4. Добавление карты ближнего распознавания

- Добавьте до 1 карты доступа на пользователя.
- Карта близости не входит в комплект поставки, ее необходимо приобрести отдельно.

1. Включите Bluetooth на мобильном телефоне и войдите в приложение EZVIZ.
2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
3. Коснитесь «Карта близости».
4. Поместите незарегистрированную карту близости на область считывания карты.
5. Нажмите «√» для подтверждения, сопровождаемое звуковым сигналом успеха, карта успешно добавлена.
6. После добавления карты вы можете использовать ее для разблокировки двери.



## 5. Удаление администраторов/пользователей

1. Войдите в приложение EZVIZ.
2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
3. Нажмите Удалить пользователя > OK, чтобы удалить администратора или пользователя.

Последнего администратора удалить невозможно.

# Использование замка

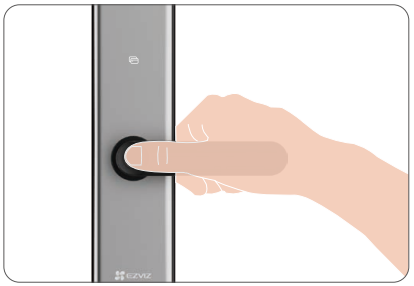
**Различные способы разблокировки**

| Значок | Описание |
|---|---|
| | Разблокировка отпечатком пальца |
| | Разблокировка паролем |
| | Разблокировка по карте |
| | Механическая разблокировка ключом |
| | Удаленное открытие |

- Данное изделие имеет функцию защиты безопасности. Если количество ошибок распознавания отпечатка пальца/пароля/карты достигнет 5 раз подряд в течение 5 минут, система будет принудительно заблокирована на 3 минуты.
- Через 3 минуты она автоматически разблокируется.
- Эту функцию можно отключить в приложении EZVIZ.

## 1. Разблокировка отпечатком пальца

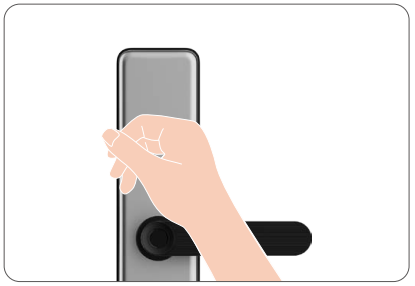
Поместите палец на сканере отпечатков пальцев Замок проверит отпечаток пальца и разблокирует дверь.



## 2. Разблокировка паролем

- Для защиты конфиденциальности рекомендуется регулярно изменять пароли и очищать зону клавиатуры на случай, если на ней видны следы нажатия клавиш.
- Замок поддерживает функцию антиподглядывания для пароля: просто добавьте случайные цифры до или после вашего фактического пароля, чтобы предотвратить подглядывание, и дверь все равно будет разблокирована.

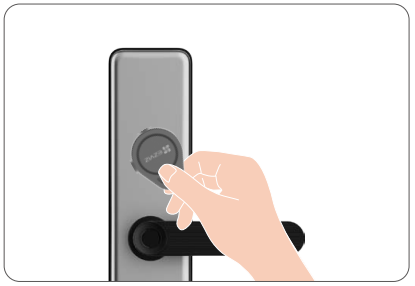
1. Коснитесь клавиатуры для активации.
2. Введите пароль и нажмите √ для подтверждения.
3. Замок проверит пароль и разблокирует дверь.






## 3. Разблокировка картой

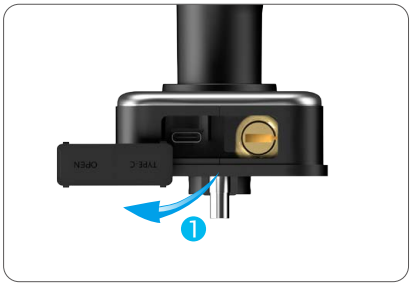
1. Коснитесь клавиатуры для активации.
2. Поместите записанную карту близости над зоной для прокрутки карты.
3. Дверь разблокируется при голосовой подсказке.

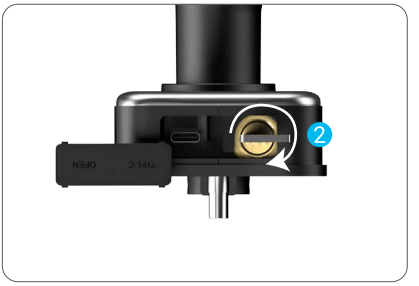


## 4. Механическая разблокировка ключом

Храните механический ключ надлежащим образом для его дальнейшего использования.

1. Откройте крышку отверстия для механического ключа.
2. Вставьте механический ключ и поверните его, чтобы открыть дверь.




## 5. Блокировка от детей

Рекомендуется включить режим блокировки безопасности для детей, когда дети остаются дома одни.



Режим блокировки от детей включен



Режим блокировки от детей отключен

При включении режима безопасности для детей дверь не может быть разблокирована в помещении нажатием на ручку. Дверь можно открыть только после проверки добавленного отпечатка пальца, пароля или карты снаружи.

## 6. Одноразовый код доступа

Создайте одноразовый пароль для посетителей в приложении EZVIZ (перейдите в "Пароль посетителя > Одноразовый пароль > + Создать одноразовый пароль"). Пароль позволяет получить одноразовый доступ к двери в течение срока действия.

После активации одноразовые пароли могут генерироваться даже в автономном режиме, при этом каждый пароль действителен для однократного использования в течение указанного временного периода.

## 7. Периодический пароль

Создайте периодический пароль для посетителей в приложении EZVIZ (перейдите в "Пароль посетителя > Периодический пароль > + Создать периодический пароль").

# Эксплуатация и техническое обслуживание

## 1. Разблокировка в экстренных ситуациях

Когда батарея разряжена, подключите аварийный порт питания передней панели к портативному аккумулятору (Power Bank) с помощью кабеля Type-C (приобретается отдельно). Это обеспечивает временное питание замка, позволяя разблокировать дверь с помощью любого из ранее установленных способов разблокировки (отпечаток пальца, пароль или карта).




## 2. Сигналы оповещения

1. Сигнал оповещения о взломе

При принудительном демонтаже замок сработает сигнал тревоги, который будет действовать около одной минуты.

2. Сигнал оповещения о блокировке системы

Если неправильный отпечаток пальца, пароль или карта будут использоваться 5 раз в течение 5 минут, система заблокируется на 3 минуты. Вы можете разблокировать его с помощью приложения EZVIZ. Чтобы отключить эту функцию, перейдите в меню «Настройки > Настройки конфиденциальности > Блокировка методом проб и ошибок» в приложении.

3. Предупреждение о низком заряде батареи

Когда батарея разряжена, голосовое сообщение напомнит вам заменить батареи.

## 3. Восстановление заводских настроек

1. Снимите крышку отсека батареи на задней панели и выньте батареи.
2. Нажмите и удерживайте кнопку SET в течение 5 секунд, вставляя батареи обратно в отсек.
3. Отпустите кнопку SET и нажмите √ для подтверждения после голосовых подсказок.

## 4. Функция однократного отключения звука

1. Коснитесь клавиатуры для активации.
2. Нажмите и удерживайте 0, пока клавиатура не мигнет дважды, чтобы активировать функцию.

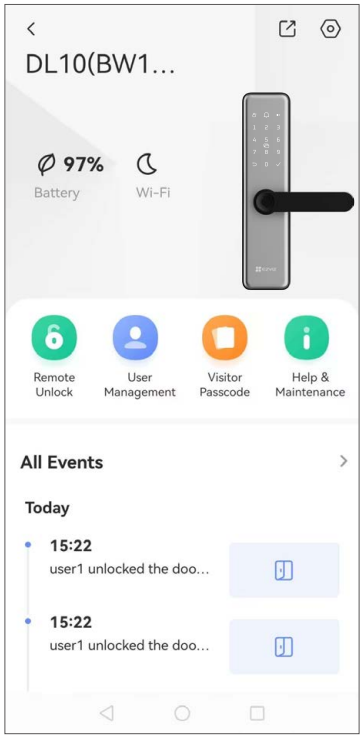
- Когда включена одноразовая функция выключения звука, дверь перейдет в беззвучный режим.
- Замок автоматически выйдет из этой функции после разблокировки замка с помощью верификации по добавленному отпечатку пальца, паролю или карте на улице.

# Операции в приложении EZVIZ

Интерфейс приложения может измениться в связи с обновлением версии.

## 1. Главная страница

При запуске приложения EZVIZ и нажатия на замок можно просматривать замок и управлять им необходимым образом на главной странице.




| Параметр | Описание |
|---|---|
| | Нажмите на значок, чтобы открыть доступ к устройству любому пользователю. |
| | Коснитесь значка, чтобы просмотреть или изменить настройки устройства. |
| Батарея | Посмотрите здесь остаточную ёмкость батареи. |
| Wi-Fi | Просмотр состояния сети Wi-Fi здесь. |
| Удаленное открытие | Нажмите на значок и следуйте инструкциям мастера приложений, чтобы разблокировать замок в приложении. |
| Управление пользователями | Нажмите здесь, чтобы управлять пользователями и методами разблокировки. |
| Код доступа для посетителя | Нажмите для создания одноразового пароля или периодического пароля для посетителей. |
| Справка и обслуживание | Нажмите, чтобы увидеть больше информации об устройстве. |

## 2. Настройки

| Параметр | Описание |
|---|---|
| Наименование | Нажмите здесь, чтобы просмотреть или настроить имя устройства. |
| Предпросмотр ассоциации | Подключите камеры EZVIZ Smart Home, дверные звонки или камеры-глазки. Сначала убедитесь, что устройства добавлены в вашу учетную запись EZVIZ. |
| Разблокировать настройки | Здесь можно включить удаленное разблокирование и умный режим постоянного открытия. |
| Батарея | Проверьте емкость батареи и включите режим сверхэнергосбережения здесь. |
| Уведомление о сообщении | Вы можете управлять сообщениями с устройства и уведомлениями приложения EZVIZ. |
| Настройки аудио | Вы можете задавать соответствующие параметры звука для устройства. |
| Журнал открытия двери | Нажмите здесь, чтобы просмотреть журналы открытия двери. |
| Настройки конфиденциальности | Режим конфиденциальности: При активации дверь может быть разблокирована только отпечатками пальцев администратора, паролем, проксимити-картой или механическим ключом. Замок одновременно отключит звук.<br>Блокировка попытки и ошибки: При включении система блокируется на 3 минуты, если в течение 5 минут произошло 5 ошибок разблокировки. |
| Настройки сети | Проверьте состояние сети Wi-Fi или переключите сети. |
| Информация об устройстве | Нажмите здесь, чтобы просмотреть информацию об устройстве. |
| Общий доступ к устройству | Нажмите, чтобы поделиться устройством с членами семьи или гостями. |
| Удаление устройства | Нажмите, чтобы удалить устройство из своей учетной записи EZVIZ. |

# Техническое обслуживание

## 1. Ежедневное обслуживание

- Во избежание повреждения замка и потускнения его поверхности избегайте его контакта с корродирующими веществами.
- При деформации двери усиливается трение, из-за чего защелка не входит в запорную планку на косяке двери и не может полностью выдвинуться. В этом случае необходимо отрегулировать положение запорной планки.
- Если напряжение в батареях становится недостаточным для нормальной работы замка, немедленно замените их. Соблюдайте полярность при замене батарей.
- Храните механический ключ надлежащим образом.
- Если замок не проворачивается, обратитесь к специалистам для проверки замка.
- Смазывайте вращающиеся детали замка для облегчения их вращения и продления срока службы устройства.
- Рекомендуется проверять замок каждые шесть месяцев или раз в год, а также проверять затяжку крепежных шурупов.
- Регулярно (один раз в год или полгода) добавляйте небольшое количество графитового порошка или растолченного стержня простого карандаша в отверстие личинки замка, чтобы избежать застревания ключа. Но не наносите никакую смазку во избежание ее налипания на пружину сжатия замка.
- Обратите внимание — дезинфицирующее средство может вызвать повреждение корпуса замка.

## 2. Часто задаваемые вопросы (FAQ)

| Неисправность | Причина | Решение |
|---|---|---|
| Дверь не может быть открыта с помощью отпечатка пальца, пароля или карты. | Проблема с установкой замка. | Проверьте установку профессионалом. |
| | Авторизация пользователя не входит в срок действия. | Используйте отпечаток пальца, пароль или карту другого пользователя или обновляйте срок действия пользователя через приложение EZVIZ. |
| Дверь не открывается механическим ключом. | Неверный ключ или поврежден цилиндр замка. | Используйте правильный ключ. Если проблема не устранена, после открытия двери поручите специалистам осмотреть и заменить поврежденные детали. |
| Считыватель отпечатков пальцев не отвечает. | Поврежден сканер отпечатков пальцев. | Обратитесь к специалистам для ремонта или замены компонента. |
| Замок остается постоянно открытым. | Ошибка установки, поврежденная сцепление или включен режим прохода. | Повторно проверьте установку специалистами. Если режим прохода активен, нажмите кнопку HOLD один раз, чтобы отключить его. |
| Дверь не может быть открыта с помощью ручки на задней панели. | Защитный замок для детей включен или проблема установки. | Отключите замок для детей. Если не удается решить проблему, проверьте выравнивание установки. |

i Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ezviz.com/ru.